

CASCO PORSCHE ASIGURARI

CALL CENTER DAUNE

INFO DAUNE (pentru autovehiculele deplasabile):

- 0755 067 008
- 021 203 11 41

Program de lucru: Luni - Vineri 09:00 - 18:00

ASISTENȚĂ RUTIERĂ (pentru autovehiculele nedeplasabile):

- 0755 067 002
- 021 203 11 42

Program de lucru: NON STOP

Notificarea daunei se face online, la adresa: <https://claims.porschefinance.ro/ro>

PARAMETRI

- asigurare disponibilă pentru autovehiculele achiziționate prin leasing, credit sau cash
- acoperire pe întreg teritoriul Europei, indiferent de asigurătorul RCA
- decontare directă cu service-urile de marcă autorizate
- serviciu de asistență rutieră inclus

Asigurări auto: CASCO și RCA

Prin Porsche Finance Group puteți apela la asigurători intermediari pentru asigurarea obligatorie (RCA) sau asigurare CASCO direct prin Porsche Asigurări.

Asigurările auto pot fi achiziționate individual pentru mașina pe care o dețineți deja sau împreună cu noul vehicul achiziționat prin programele noastre de finanțare.

CASCO Porsche Asigurări

Cu serviciul ONE -STOP -SHOP puteți încheia polița de asigurare direct în showroom, odată cu achiziționarea autovehiculului dorit.

Ce este inspectia de risc?

Inspectia de risc este operațiunea de verificare a autovehiculului de către asigurator și consta în efectuarea de poze asupra aspectului exterior și interior al acestuia, urmata de completarea chestionarului de inspecție de către asigurat / utilizator.

Inspectia de risc este obligatoriu a fi efectuată în următoarele cazuri:

- dacă la livrare, autovehiculul este unul rulat (second hand)
- dacă pe perioada valabilității poliței, asiguratul a întârziat cu efectuarea plății primelor de asigurare, ajungând în situația ca polița să fie ieșită din valabilitate

Orice avarii constatate la efectuarea inspecției de risc nu vor fi despăgubite de asigurator.

Pentru inspecții de risc vă rugăm să apelați numărul de telefon +40 21 203 19 01 sau +40 755 067 003

Ce trebuie sa stiu cand parasesc tara?

La plecarea în străinătate aveți nevoie de Carte Verde și extindere CASCO. În cazul în care poliță RCA + Carte Verde este emisă de aceeași societate de asigurare la care s-a încheiat poliță CASCO, extinderea valabilității celei din urmă în străinătate este gratuită. Dacă ați încheiat polița RCA la alt asigurator decât cel ales pentru CASCO, vă recomandăm să vă adresați asiguratorului dvs CASCO pentru a verifica dacă extinderea este gratuită sau dacă trebuie să achitați o primă suplimentară.

Ce este Porsche Asigurari?

Porsche Asigurări (Porsche Versicherungs AG Salzburg Sucursala România) face parte din Porsche Finance Group și furnizează produse proprii de asigurare CASCO. Compania oferă polițe CASCO cu acoperire pe întreg teritoriul Europei, disponibilă atât vehiculelor noi, cât și celor rulate, indiferent dacă acestea sunt achiziționate prin leasing, credit de la companiile grupului sau prin plată integrală cu numerar.

Ce este Porsche Broker?

Porsche Broker de Asigurare SRL face parte din Porsche Finance Group și intermediază polițe de asigurare CASCO și RCA. Nu emite polițe proprii, ci colaborează cu o rețea de asiguratori parteneri — printre care se numără Porsche Asigurări, Allianz, Generali, Groupama, Grawe, Asiom și Omnisig — pentru a-ți oferi soluții personalizate de asigurare CASCO și RCA.

De unde stiu la ce asigurator este polita mea Casco?

Polița de Asigurare CASCO conține întotdeauna denumirea Asiguratorului emitent. Așadar, verifică polița și în acest mod vei ști ce Asigurator să contactezi în caz de daună.

1. Dacă ai o poliță CASCO intermediată de Porsche Broker și emisă de Porsche Asigurări:

- Este o poliță CASCO proprie a Porsche Asigurări.
- În caz de daună, ne contactezi direct – folosind numerele de telefon, adresa de e-mail dedicate sau formularul din site.
- Porsche Asigurari gestionează complet dosarul tău de daună.

2. Dacă ai o poliță CASCO intermediată de Porsche Broker și emisă prin alt Asigurator partener:

- În caz de daună, trebuie să iei legătura direct cu compania de asigurări care apare pe poliță.
- Porsche Broker nu are produse de asigurare proprii și nu gestionează daune, dar te putem ghida spre asiguratorul tău dacă ai nelămuriri.

Unde ma adresez in caz de dauna?

Verifică atent denumirea asiguratorului menționat pe poliță pentru a ști cui să te adresezi în caz de daună:

- Dacă este menționat Porsche Asigurări, contactează Porsche Asigurări.
- Dacă este specificat un alt asigurator, contactează direct acea companie. Vezi detalii aici.

FIȘĂ INFORMATIVĂ DESPRE ASIGURĂRI AUTO

Ce este o asigurare auto?

Asigurarea auto reprezintă plata unei sume de bani pentru a fi protejat în caz de dauna sau accident. Dacă se întâmplă un accident, asigurarea te ajută să plătești daunele.

Ce este asigurarea RCA?

RCA este asigurarea obligatorie pentru mașină. Ea te asigură pentru daunele pe care le provoci altor persoane sau obiecte atunci când ești vinovat de accident.

Ce este asigurarea CASCO?

CASCO este o asigurare opțională. Ea acoperă daunele care sunt aduse propriei tale mașini, chiar dacă ești sau nu vinovat de accident.

Ce face Porsche Broker de Asigurare?

Porsche Broker de Asigurare te ajută să găsești cea mai bună asigurare auto pentru tine. Noi îți arătăm mai multe opțiuni de asigurare de la diferite companii, ca să poți alege ce ți se potrivește.

Care sunt asiguratorii cu care colaborează Porsche Broker?

Porsche Broker colaborează cu mai multe firme de asigurări, atât pentru asigurări RCA cât și CASCO, printre care:

Porsche Asigurări | Allianz Tiriac

Generali | Omniasig | Asiom | Groupama | GRAWE

Ce înseamnă „franșiză”?

Franșiza este suma de bani pe care trebuie să o plătești tu în cazul unui accident. De exemplu, dacă dauna costă 500 de lei și franșiza este 100 de lei, tu plătești 100 de lei, iar restul este plătit de asigurare.

Ce este inspecția de risc?

Inspecția de risc este o verificare a mașinii tale. Se face înainte să semnezi contractul de asigurare pentru a verifica dacă mașina are daune sau probleme.

Ce face Porsche Asigurări?

Porsche Asigurări este asiguratorul propriu din grup. Compania oferă asigurare CASCO pentru mașini achiziționate cu plata integrală sau în finanțare.

Ce îți oferă asigurarea CASCO prin Porsche Asigurări?

Asigurarea CASCO prin Porsche Asigurări include:

Asistență 24/7 pentru problemele de pe drum.

Transportul mașinii la service în caz de accident.

Acoperire în toată Europa.

Decontarea directă cu service-urile autorizate.

Cum pot încheia o asigurare auto prin Porsche Broker și/sau Porsche Asigurări?

Pentru a încheia o asigurare auto la noi, poți să contactezi telefonic sau prin email. Noi te ajutăm să alegi asigurarea potrivită pentru tine.

Ce trebuie să fac dacă am un accident sau o daună?

Dacă ai avut un accident sau o daună, trebuie să suni imediat la asigurator și să le spui ce s-a întâmplat. Pentru asigurările CASCO de la Porsche Asigurări, ai asistență non-stop pentru a te ajuta.

Vă rugăm să aveți în vedere:

Acest document este pur informativ. Doar contractul semnat are valoare legală.

Dacă aveți întrebări cu privire la asigurări auto, vă rugăm să ne scrieți la office.pfg@porsche.ro

Versiunea 1/iunie 2025